

## Generación de pedidos, seguimiento manual y automático (Amazon)

Aspel SAE 8.0 brinda la nueva característica del manejo de las tiendas virtuales, a través de una sencilla interfaz, que permite administrar los pedidos y publicaciones generadas a partir de las configuraciones necesarias para su manejo.

 La integración de la tienda en línea **Amazon** estará disponible a partir de **Aspel SAE 8.0 Re-Instalable 3**, descarga tu Re-Instalable aquí: [Mejoras y actualizaciones](#)

 Para conocer la configuración de Amazon te recomendamos el siguiente documento:  [S075 Configuración y publicación de productos \(Amazon\)](#)

Una vez iniciado el proceso de publicación de los productos, se deberá de realizar la sincronización de los pedidos provenientes de las ventas realizadas en la tienda en línea.

 Menú Ventas > Tiendas en línea > Amazon > Pedidos

Desde la ventana de pedidos se podrá validar el estatus, generar un pedido de forma manual y validar los datos del pedido seleccionado.

 Los pedidos nuevos que entran en el sistema luego de la sincronización automática o manual, tendrán el estatus **Sin enviar**.



Pedido Amazon	Pedido SAE	Estatus	Importe	Sincronización	Fecha de compra
701-0833663-9546636	PED1	Cancelado	122.43		08/11/2020 09:01:54 p. m.
701-5810752-1473020	PED10	Enviado	164.85		09/11/2020
701-4287043-6255448	PED3	Cancelado	631.43		11/11/2020 04:45:00 p. m.
701-6194031-1965810	PED4	Cancelado	631.43		11/11/2020 07:34:19 p. m.
701-8369690-5984267	PED6	Cancelado	631.43		13/11/2020 12:00:48 a. m.
701-7332370-0711402	PED11	Parcialmente enviado	198.94		26/11/2020

Detalle de la orden:

- Pedido Amazon: 701-5810752-1473020
- Canal de logística: Vendedor
- Moneda: MXN

Datos de envío:

- Nombre:
- Estado: CIUDAD DE MEXICO
- Ciudad: CIUDAD DE MEXICO
- Municipio: IZTAPALAPA

Productos:

SKU	Título	Cant	Men	Tipo

Figura 1. Pedidos de Amazon.

 En caso de que no se genere el pedido de forma automática, será posible generarlo de forma manual, esto es a causa de no contar con el producto del pedido registrado en el almacén o no tenga existencias.

### a) Estatus de los pedidos

Los pedidos de Amazon se podrán clasificar en los siguientes estatus:

Estatus de Amazon	
Sin Enviar	Todos los pedidos de los productos vendidos llegarán con este estatus.
Parcialmente enviado	Este estatus se verá en el sistema cuando se tenga una venta de varios productos y solo se entreguen algunos, por ejemplo: se realizó un pedido por 5 piezas y solo se entrega al cliente 3 de ellas.
Enviado	Una vez finalizado el proceso de envío y el cliente reciba su producto (independientemente de la logística seleccionada) este será su estatus.
Cancelado	Mostrará los pedidos cancelados.
Incompletable	Este estatus será solo para el canal de logística de Amazon, cuando existe algún motivo por el cual no fue finalizado el envío.

Las cancelaciones de los pedidos se realizan desde el Seller Central de Amazon

### b) Información de envío

Al recibir un pedido de nuestras ventas, se tiene que enlazar a un documento superior y llenar la **información de envío** para completar con el seguimiento.



Menú Ventas > Tiendas en línea > Amazon > Pedidos > Ver pedido > Datos del cliente > Información de envío

Consulta de documentos [ Pedido No. PEDMLIB000000001 ]

Pedido: Directo | Datos del cliente | Fecha: 12/08/2020 | Cliente: MOSTR

RFC: XXXX0101000 | Alta de clientes | F6 | Su pedido

Calle: | Consulta de saldos vencidos del cliente | Ctl+J | Desc. Fin: 0.000000

Colonia: | Información de envío | Ctl+B | Vendedor

Código postal: | Población: | País: | Entrega: 12/08/2020

Enviar a: | T. cambio: 1.000000

T	Cant.	Producto	Unidad	Desc. 1	Desc. 2	I.E.P.S.	Ret. ISR	IVA	I.V.A.	Comisión	Prec. Unid.	Subtotal por partida
P	1	ALIBCADIGR	PZ	0.000000	0.000000	0.0000	0.0000	0.0000	16.0000	0.000000	431.034483	431.03

Descripción: ALICATE DE MONTAJE RECTO BOCA CIGÜENA | Total por partida: 500.00

Figura 2. Información de envío.

Amazon maneja dos tipos de envío (**Amazon y Manual**) que se explican a continuación:

## ① Logística de Amazon

Amazon brinda a sus vendedores la oportunidad de utilizar su logística en los productos publicados, la configuración de estos productos **se debe realizar desde el Seller Central de Amazon**.

La logística de Amazon se puede definir en los siguientes pasos:

1. Envías tus productos al centro de distribución de Amazon.
2. Amazon almacena tus productos.
3. Los clientes compran tus productos.
4. Amazon prepara y empaqueta tus productos.
5. Amazon envía tus productos.
6. Amazon brinda soporte de atención al cliente.

💡 Si requieres más información sobre la logística de Amazon, te recomendamos el siguiente enlace: [Cómo funciona Logística de Amazon](#)

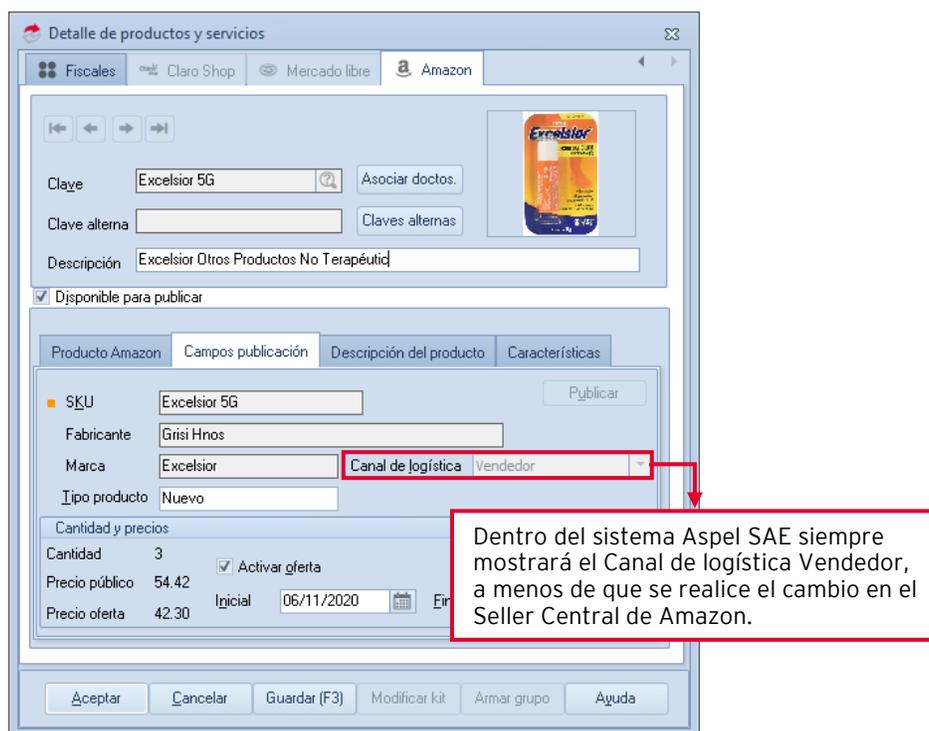


Figura 3. Detalle de productos y servicios.

💡 Amazon realiza el cobro del almacenamiento y envío de los productos mediante tarifas adicionales a la membresía y clasificación, si requieres más información, te recomendamos el siguiente enlace: [Precios de Logística de Amazon](#)

💡 Si deseas cambiar tus productos a logística de Amazon, te recomendamos el siguiente enlace [Tu primer envío con Logística de Amazon](#)

💡 Si tienes dudas sobre como empaquetar el pedido y enviarlo a los almacenes de Amazon, te recomendamos el siguiente enlace: [Preparación de productos para Logística de Amazon](#)

a) Realiza el enlace de un documento superior (Factura, remisión o nota de venta) al pedido para así realizar la disminución de existencias.

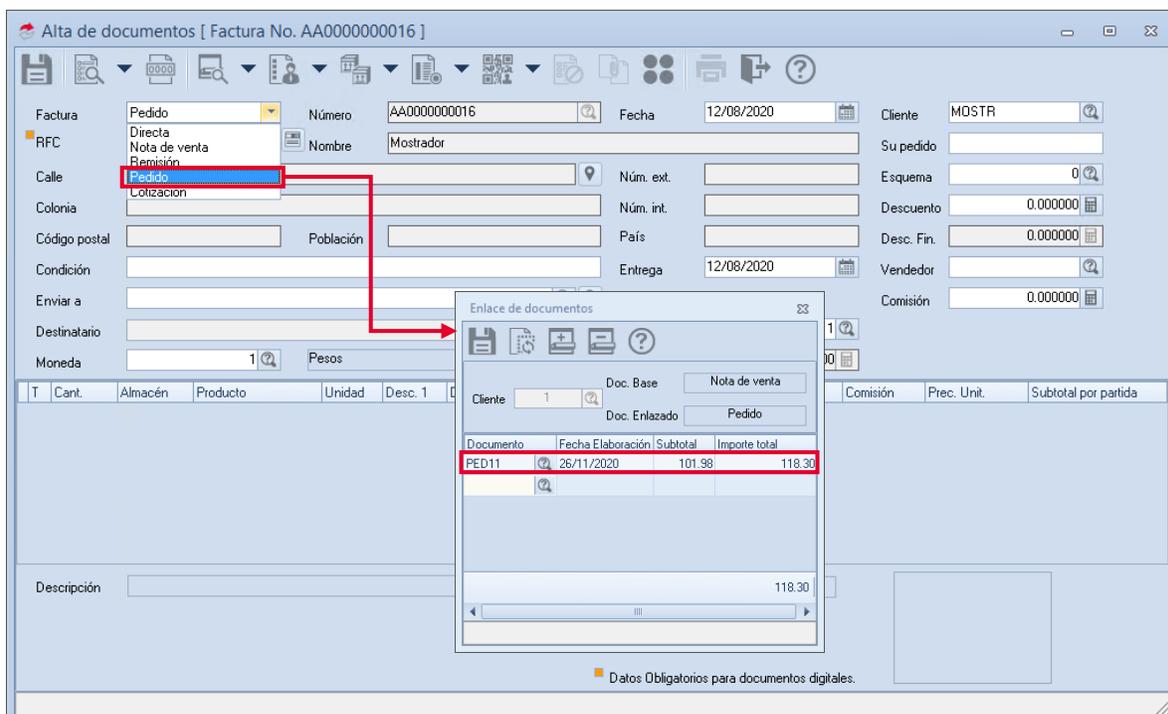


Figura 4 Enlace del pedido.

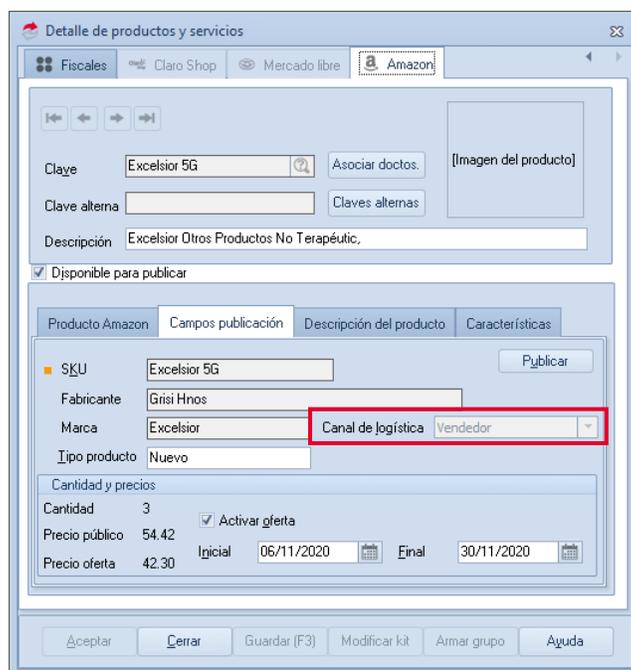
b) En este tipo de envío los datos solicitados en el apartado de Información de envío se llenarán de la información proporcionada por Amazon, por lo cual no es necesario generar el registro, solo la sincronización de pedidos para ver el cambio de estatus.

Realiza la sincronización (manual o automática) para visualizar el cambio de estatus de **Sin enviar** a **enviado** cuando Amazon haya realizado la entrega.

## ② Envío Manual - Vendedor

Si no se utilizará la logística de Amazon para el envío de los productos, los pedidos recibidos se deberán realizar de **forma manual (Vendedor)**, en la cual, el vendedor es el encargado de enviar, entregar y notificar los números de seguimiento al comprador.

- a) Todos los productos publicados tendrán la configuración forma manual, a menos que se realice el cambio en el Seller Central de Amazon.



The screenshot shows the 'Detalle de productos y servicios' window for Amazon. The 'Canal de logística' dropdown menu is highlighted in red and set to 'Vendedor'. Other visible fields include 'Clave' (Excelsior 5G), 'Clave alterna', 'Descripción' (Excelsior Otros Productos No Terapéutic...), 'SKU' (Excelsior 5G), 'Fabricante' (Grisi Hnos), 'Marca' (Excelsior), 'Tipo producto' (Nuevo), 'Cantidad' (3), 'Precio público' (54.42), 'Precio oferta' (42.30), and 'Activar oferta' (checked). The 'Final' date is set to 30/11/2020.

Figura 5. Configuración de paqueterías de envío.

- b) Dentro del Seller Central de Amazon define tus costos de envío sobre tus productos.

 Amazon Seller Central > Configuración > Configuración de envíos.

Dentro de esta página podrás crear, modificar o eliminar las plantillas de envíos.

### b.1) Define el modelo de las tarifas:

- **Por artículo o peso:** Las tarifas de envío corresponden al monto por artículo o kilo sumado a un cargo determinado por pedido.
- **Por franja de precios:** Las tarifas de envío se calculan partiendo del monto total del pedido.

### b.2) Selecciona las regiones de envío:

Elige las regiones que quieres usar con el mismo tiempo en tránsito y costo de envío.

**b.3) Tiempo en tránsito:** Establece tú Tiempo en tránsito (en días laborables) para las regiones.

**b.4) Establece las tarifas de envío.**

Nombre de la plantilla:

Modelo de tarifas:   
 **Por artículo o peso**   
 Las tarifas de envío corresponden al monto por artículo o kilo sumado a un cargo determinado por pedido.   
 **Por franja de precios**   
 Las tarifas de envío se calculan partiendo del monto total del pedido.

Regiones, opciones y tarifas: **Nacional**   
 **Envío estándar**

Regiones	Tipo de dirección	Tiempo en tránsito <small>no incluye el tiempo de preparación</small>	Gastos de envío	Acciones
Tlaxcala(Tlaxcala - Metro), Estado de México(Estado de México - Centro, Toluca, Puebla(Puebla - Centro, Puebla - Metro), Veracruz(Veracruz - Metro), Michoacán(Michoacán - Metro), Morelos(Morelos - Metro), Oaxaca(Oaxaca - Metro), Guerrero(Guerrero - Metro), Tabasco(Tabasco - Metro), Chiapas(Chiapas - Metro), Yucatán(Mérida), Campeche(Campeche - Metro), Quintana Roo(Quintana Roo - Metro), Nuevo León(Monterrey - Centro, Monterrey - Metro), Nuevo León - Metro), Tamaulipas(Tamaulipas - Metro), Durango(Durango - Metro), Coahuila(Coahuila - Metro), Sonora(Sonora - Metro), Chihuahua(Chihuahua - Metro), Baja California Sur(Baja California Sur - Metro), Baja California(Baja California - Metro), Zacatecas(Zacatecas - Metro), Nayarit(Nayarit - Metro), Sinaloa(Sinaloa - Metro), Colima(Colima - Metro), Aguascalientes(Aguascalientes - Metro), San Luis Potosí(San Luis Potosí - Metro), Jalisco(Guadalajara, Zapopan, Jalisco - Metro), Querétaro(Querétaro - Centro, Querétaro - Metro), Guanajuato(Guanajuato - Metro), CDMX, Hidalgo(Hidalgo - Metro)	<input type="checkbox"/> Calle <input checked="" type="checkbox"/> Apartado de correos	3 - 5 Días	MXN\$ 80.0 por pedido más MXN\$ 7.00 por Kg	Eliminar

Figura 6. Tarifas de envíos.

Con el cobro de envío definido por el vendedor se realizará el cálculo del costo total. **Por ejemplo:** En este caso el costo de envío es de \$80.00 + \$7.00 por Kg, es decir, si el paquete pesa 2 Kg, el total del envío será de \$94.00.

**Gastos de envío**

MXN\$ 80.0 por pedido

— más —

MXN\$ 7.00 por Kg

Figura 7. Gastos de envío

Si tienes dudas sobre como configurar las plantillas de envío, te recomendamos el siguiente enlace: [Introducción a Envíos Gestionados por el Vendedor](#)

c) Sincroniza la venta de pedidos del administrador de Amazon para recibir los pedidos nuevos de las compras de tus clientes.

Los pedidos nuevos ingresados al sistema tendrán el estatus de **Sin enviar**.

Pedido Amazon	Pedido SAE	Estatus	Importe	Sincronización	Fecha de compra	Detalle de la orden
701-0833663-9546636	PED1	Cancelado	122.43		08/11/2020 09:01:54 p	
701-5810752-1473020	PED8	Sin enviar	164.85		09/11/2020	Pedido Amazon: 701-0833663-95 Estatus:
701-0833663-9546636	PED1	Cancelado	122.43		08/11/2020 09:01:54 p	
701-5810752-1473020	PED8	Sin enviar	164.85		09/11/2020	
701-4287043-6255448	PED3	Cancelado	631.43		11/11/2020 04:45:00 p	
701-6194031-1565810	PED4	Cancelado	631.43		11/11/2020 07:34:19 p	
701-8369630-5984267	PED6	Pendiente	631.43		13/11/2020 12:00:48 a	

Figura 8. Administrador de pedidos Amazon.

En la ventana **detalle del pedido** se podrá validar los costos de envío indicados en la configuración de envío del Seller Central de Amazon, ingresando a esta información con doble clic en el pedido.

ASIN	SKU	Título	Car	Cant	Mens	Tipo	Clave	Sut	Clave de	Costo de envío	Clave de mc	Costo de	Clave de moneda	Descuer	Total de la parti
B0C3MF3M	3M	Post-it Not		4	3		MXN	76	MXN	64.51		0.00	MXN	0.00	140.51
B07Exce	Excet	Excelsior Otros		1	0		MXN	42	MXN	16.13		0.00	MXN	0.00	58.43

El costo de envío definido anteriormente.

Figura 9. Detalle del pedido.

- d) Realiza el enlace de un documento superior (Factura, remisión o nota de venta) al pedido para así realizar la disminución de existencias.

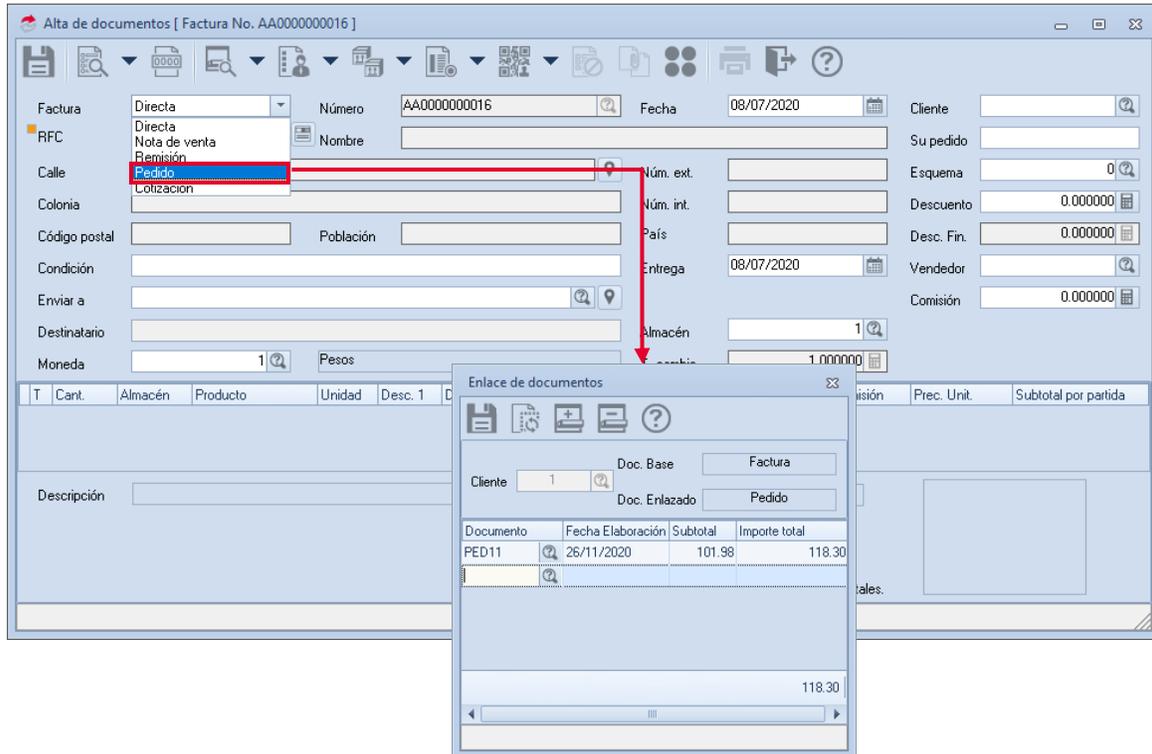


Figura 10. Enlace de documentos.

- e) En este tipo de envío, los datos solicitados en el apartado de **Información de envío** se llenarán a partir de la información obtenida por la paquetería seleccionada, por lo cual es necesario realizar el registro seleccionar **Generar envío** para informarle a Amazon el proceso del envío.

Figura 11. Seguimiento de información de envío.

Una vez completa la información de **Datos del envío** y **recepción de mercancía** en el apartado de **Seguimiento** el pedido registrado cambiará su estatus a **enviado**, realiza la sincronización para actualizar la información en Amazon.

**¡Listo! Con estos sencillos pasos estarás actualizado.**

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).