

Generación de pedidos y seguimiento manual y automático (Mercado Libre)

Aspel SAE 8.0 brinda la nueva característica del manejo de las tiendas virtuales, a través de una sencilla interfaz, que permite administrar los pedidos y publicaciones generadas a partir de las configuraciones necesarias para su manejo.

La integración de la tienda en línea **Mercado Libre** solo estará disponible para **Aspel SAE 8.0 Re-Instalable 1**, descarga tu Re-Instalable aquí: [Mejoras y actualizaciones](#)

Para conocer la configuración de Mercado Libre, te recomendamos el siguiente documento: [Configuración de la tienda Mercado Libre.](#)

Una vez iniciado el proceso de publicación de los productos se deberá de realizar la sincronización de los pedidos provenientes de las ventas realizadas en la tienda en línea.

Menú Ventas > Tiendas en línea > Mercado Libre > Pedidos

Desde la ventana de pedidos se podrá validar el estatus, generar un pedido de forma manual y validar los datos del pedido seleccionado.

Los pedidos nuevos que entran en el sistema luego de la sincronización automática o manual, tendrán el estatus **En preparación**.

Pedido Mercado Libre	Pedido SAE	Estado de seguimiento	Estado de pedido	Importe	Sincronización	Modo de envío
2593524824		En preparación	Pagado	500.00		Personalizado
2593567334		En preparación	Pagado	500.00		Personalizado
2593573369		En preparación	Pagado	500.00		Personalizado
2593580382		En preparación	Cancelado	500.00		Personalizado
2593664158		En preparación	Pagado	500.00		Mercado envíos
2593675779		En preparación	Pagado	500.00		Mercado envíos
2593800792		En preparación	Pagado	650.00		Mercado envíos
2600019154		En preparación	Pagado	600.00		Mercado envíos
2600130109		En preparación	Pagado	350.00		Mercado envíos
2600762443		En preparación	Pagado	500.00		Mercado envíos
2600802413		En preparación	Pagado	600.00		Mercado envíos
2600911211		En preparación	Pagado	500.00		Personalizado

Cantidad	Producto	Categoría
1	MLM798449184	MLM1096

Figura 1. Pedidos de Mercado Libre.

En caso de que no se genere el pedido de forma automática, será posible generarlo de forma manual, esto es a causa de que no se cuente con el producto del pedido registrado en el almacén o no se tengan existencias del producto.

a) Información de envío

Al recibir un pedido de nuestras publicaciones, se tiene que ingresar a la **información de envío** para completar los datos solicitados.



Menú Ventas > Tiendas en línea > Mercado Libre > Pedidos > Ver pedido  > Datos del cliente

Consulta de documentos [Pedido No. PEDMLIB0000000001]

Pedido: Directo
 RFC: XXXXX010101000
 Calle:
 Colonia:
 Código postal: Población:
 Condición:
 Enviar a:
 Destinatario:
 Moneda: 1 Pesos

Fecha: 12/08/2020
 Cliente: MOSTR
 Su pedido:
 Desc. Fin.: 0.000000
 Vendedor:
 Entrega: 12/08/2020
 T. cambio: 1.000000

T	Cant.	Producto	Unidad	Desc. 1	Desc. 2	I.E.P.S.	Ret. ISR	IVA	I.V.A.	Comisión	Prec. Unit.	Subtotal por partida
P	1	ALIBCACIGR	PZ	0.000000	0.000000	0.0000	0.0000	0.0000	16.0000	0.000000	431.034483	431.03

Descripción: ALICATE DE MONTAJE RECTO BOCA CIGÜEÑA
 Total por partida: 500.00

Figura 2. Información de envío.

Será necesario especificar el tipo de envío en la ventana de **Información de envío**.

Mercado Libre, maneja dos tipos de envío (**Mercado envíos** y **Manual**) que se explican a continuación:

1 Mercado Envíos

Si la cuenta de registro se configuro para utilizar Mercado Envíos, se deberá de utilizar dicho modo de envío en todos los pedidos recibidos.

Para activar Mercado Envíos, ingresa a la siguiente ruta:

 Mi cuenta Mercado Libre > Ventas > Preferencias de venta > Mercado envíos

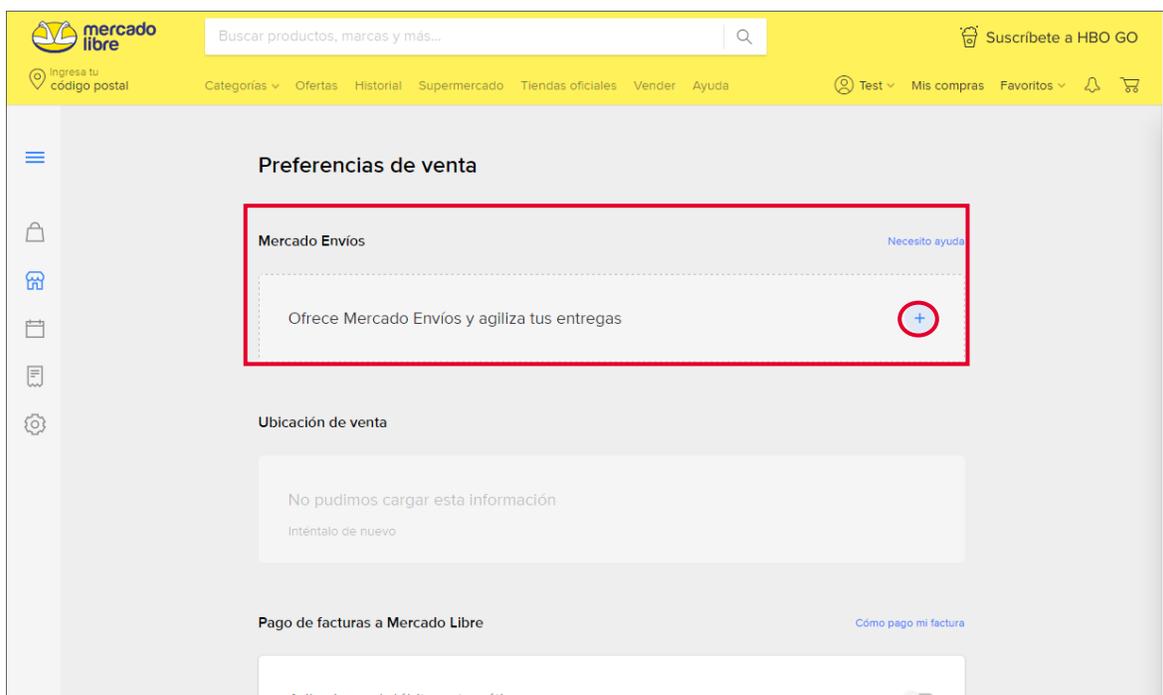


Figura 3. Manejo de Mercado Envíos.

 Al activarlo solicitará un domicilio de remitente, para calcular los costos de envío y un método para la impresión de etiquetas. Mas información sobre Mercado envíos en el siguiente enlace:  [Quiero empezar a usar Mercado Envíos.](#)

 Esta modalidad tiene un costo extra, el cual se podrá validar en el siguiente enlace:  [Costos para ofrecer envíos gratis por Mercado Envíos.](#)

- a) En este tipo de envío los datos solicitados en el apartado de **Información de envío** se llenarán a partir de la información proporcionada por Mercado Libre, por lo cual es necesario generar el registro y la sincronización de pedidos .

a.1) Datos de envío

Para obtener la información de datos de envío, se deberá imprimir la etiqueta para empacar el producto, esta etiqueta mostrará la información solicitada por la ventana de **información de envío**.

Para imprimir la etiqueta ingresa a la siguiente ruta:

 Mi cuenta > Ventas > Localiza el pedido > Imprimir etiqueta

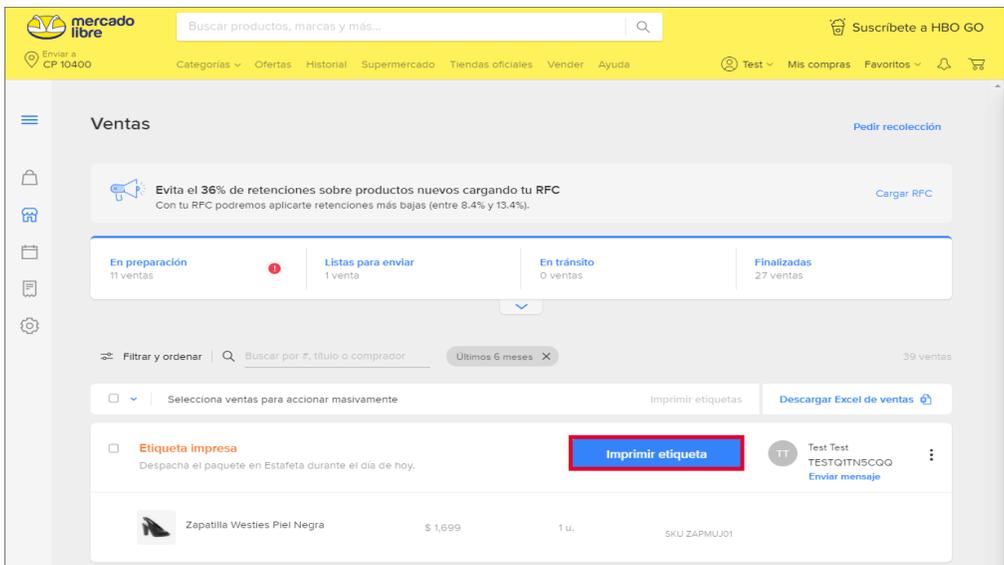


Figura 4. Imprimir etiqueta.

Ingresa la información de envío en Aspel SAE.

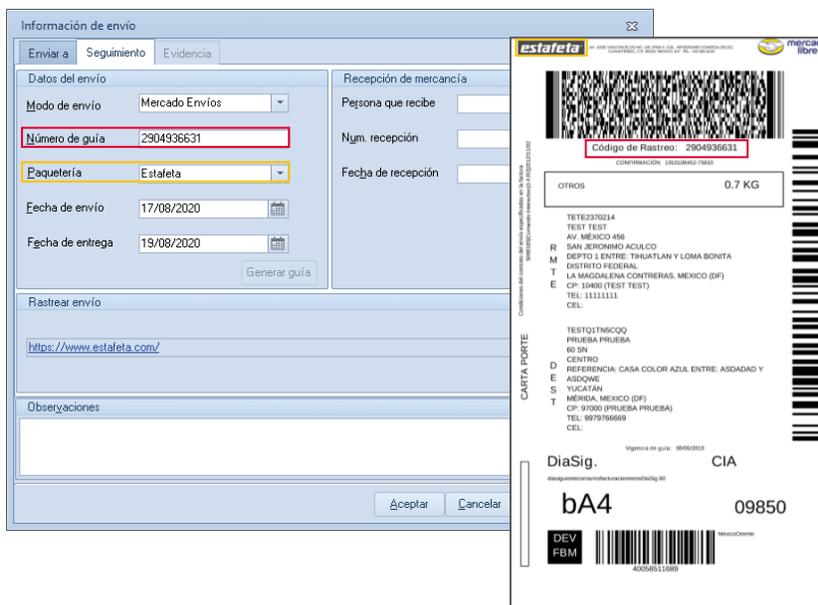


Figura 5. Configuración de datos de envío.



Lleva tu pedido a la paquetería correspondiente y realiza la sincronización para visualizar el cambio de estatus de **En preparación** a **En camino**.



Si tienes dudas sobre como empaquetar el pedido, te recomendamos el siguiente enlace: [Preparar un paquete y enviarlo.](#)

b) Realiza el enlace de un documento superior (Factura, remisión o nota de venta) al pedido para así realizar la disminución de existencias.

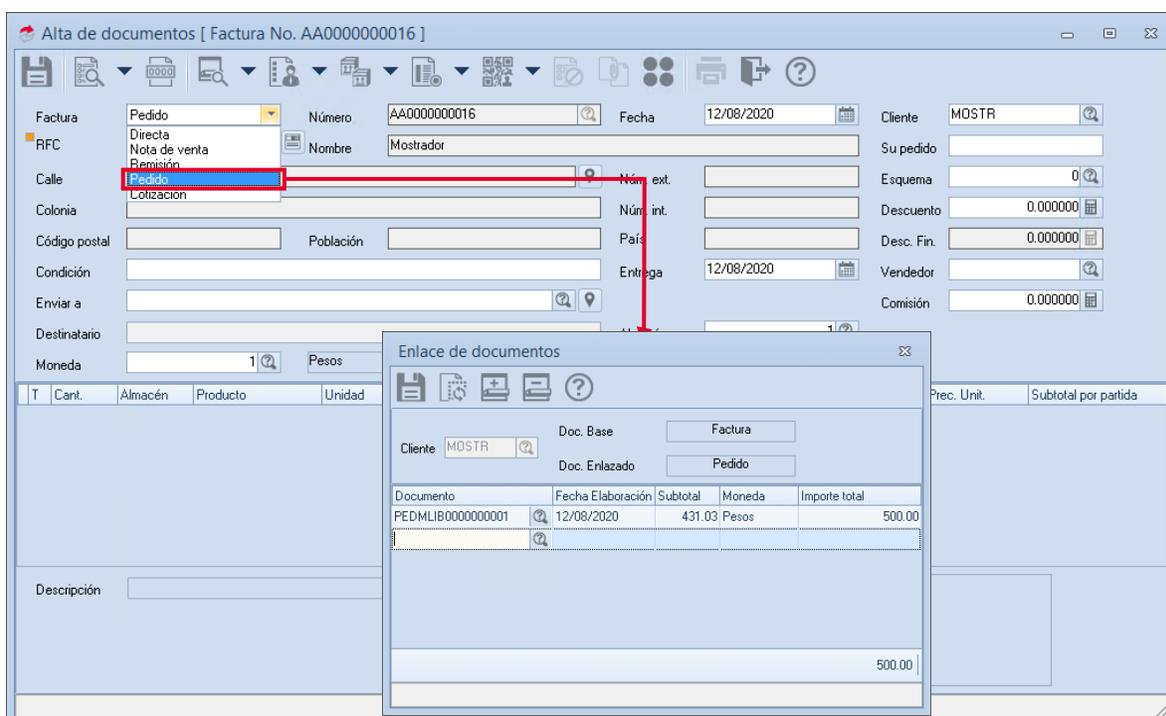


Figura 6. Enlace del pedido.



Cuando la paquetería entregue el pedido al comprador, realiza la sincronización para validar el cambio de estado de **En camino** a **Finalizado**.

② Envío Manual - Mercado Libre

Si la cuenta de registro **no** fue configurada para utilizar Mercado Envíos, todos los envíos de los pedidos recibidos se deberán realizar de **forma manual**.

- a) Especifica antes de publicar, los tipos de envío que ofrecerán o estarán disponibles para la publicación.

Descripción	Costo
FEDEX	180
DHL	200

Figura 7. Configuración de paqueterías de envío.

La configuración del envío se habilitará solo si **no** se maneja Mercado envíos y se seleccionó **No especificado** en el Modo de envío dentro del detalle de productos y servicios.

El cliente podrá seleccionar durante la compra el tipo de envío que más le convenga y esta información podrá visualizarse en la información del pedido.

Opciones de envío	Costo
<input checked="" type="radio"/> FEDEX	\$ 180
<input type="radio"/> DHL	\$ 200

Figura 8. Opciones de envío para el comprador.

- b) Realiza la sincronización y visualiza en la información del pedido la paquetería seleccionada por el comprador, para así completar la información de envío.

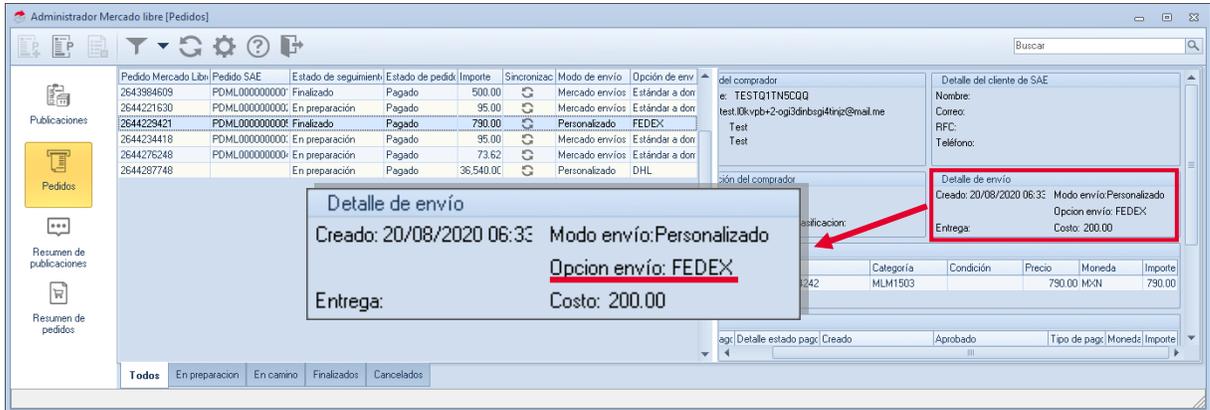


Figura 9. Información de la paquetería.

- c) En este tipo de envío, los datos solicitados en el apartado de **Información de envío** se llenarán a partir de la información obtenida por la paquetería indicada, por lo cual es necesario generar el registro y la sincronización de pedidos  en el administrador de Mercado Libre.

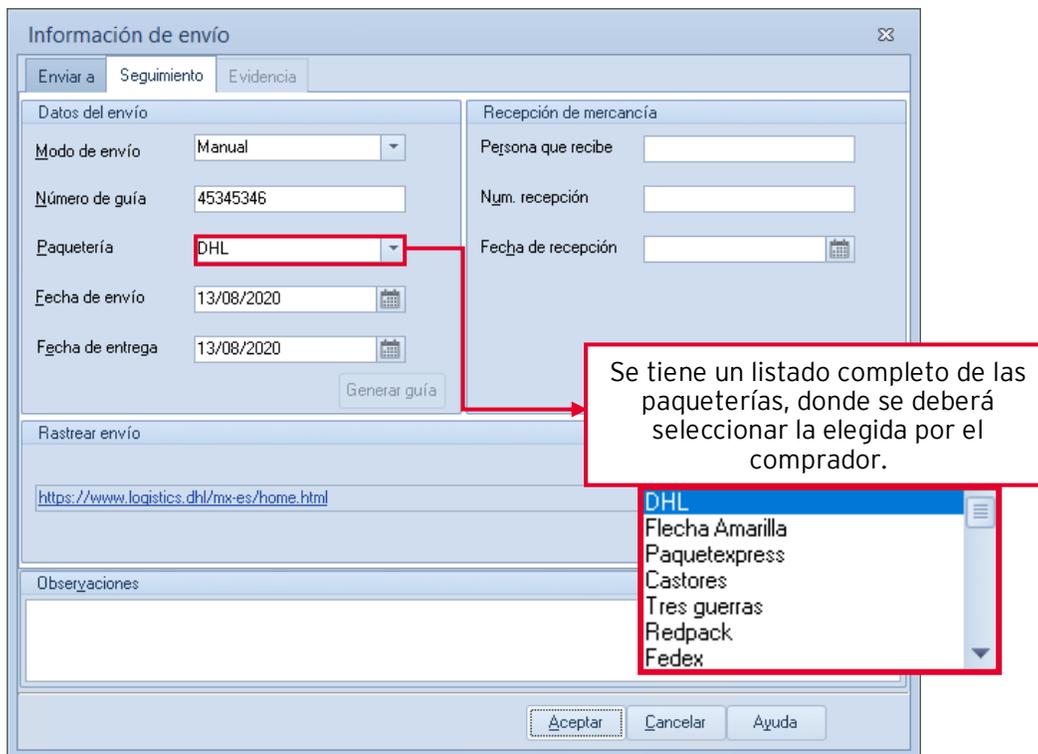


Figura 10. Seguimiento de información de envío.



Una vez completa la información de **Datos del envío** en la ventana de **Seguimiento** el pedido registrado cambiará de estatus a **en camino**, realiza la sincronización para actualizar la información en Mercado Libre.

- d) Realiza el enlace de un documento superior (Factura, remisión o nota de venta) al pedido para así realizar la disminución de existencias.

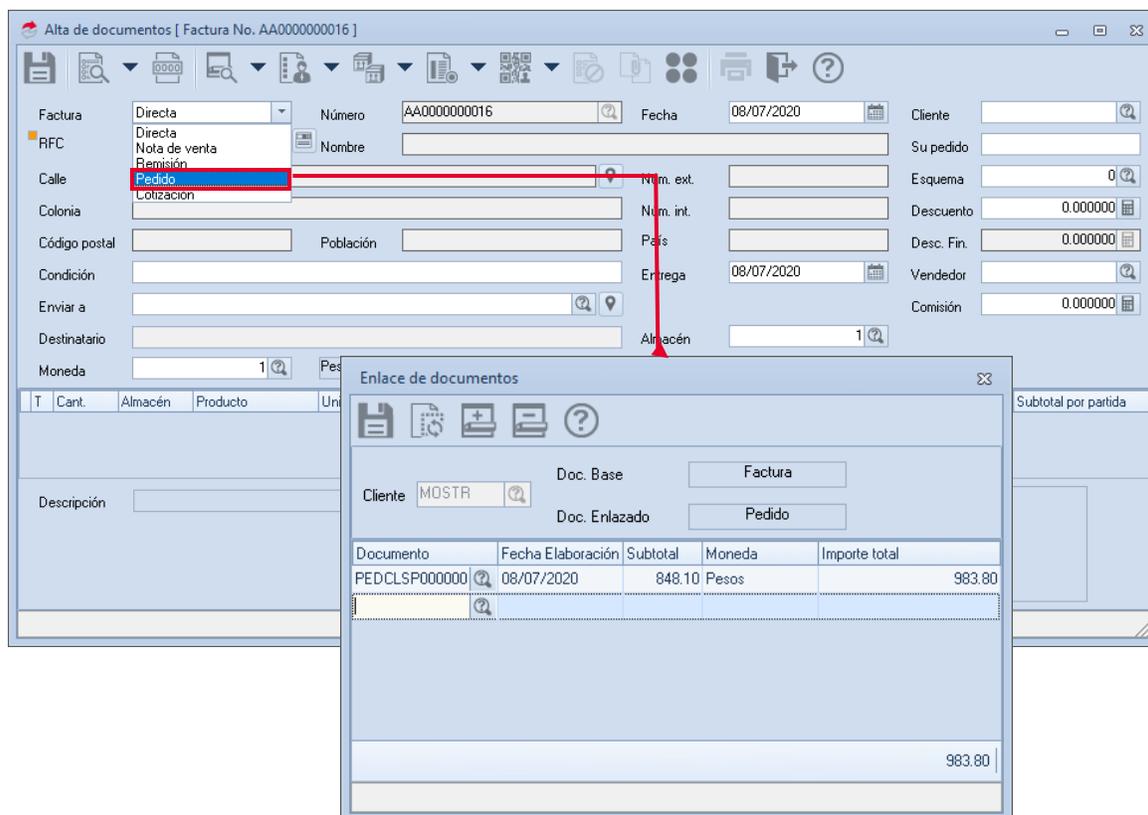


Figura 11. Enlace de documentos

- e) Una vez entregado el pedido al cliente, en el documento superior enlazado (Factura, remisión o nota de venta) completa la información **Recepción de la mercancía** en la **Información del envío**.

Información de envío

Enviar a | Seguimiento | Evidencia

Datos del envío	Recepción de mercancía
Modo de envío: Manual Número de guía: 45142147 Paquetería: Fedex Fecha de envío: 17/08/2020 Fecha de entrega: 19/08/2020	Persona que recibe: Luis Gonzales Num. recepción: 454578 Fecha de recepción: 19/08/2020

Generar guía

Rastrear envío

<https://www.fedex.com/es-mx/home.html>

Observaciones

Aceptar | Cancelar | Ayuda

Figura 12. Recepción de mercancía.



Guarda los datos, el pedido registrado cambiará de estatus a **En camino** a **Finalizado**, realiza la sincronización para actualizar la información en Mercado Libre.

¡Listo! Con estos sencillos pasos estarás actualizado.

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).