

## Generación de pedidos y seguimiento: manual y automático (Claro Shop)

Aspel SAE 8.0 brinda la nueva característica del manejo de las tiendas virtuales, a través de una sencilla interfaz, que permite administrar los pedidos y publicaciones generadas a partir de las configuraciones necesarias para su manejo.



Para conocer la configuración de Claro Shop, te recomendamos el siguiente documento: [Configuración de la tienda Claro Shop](#).

Una vez iniciado el proceso de publicación de los productos y los pedidos registrados de los productos vendidos es necesario validar la información necesaria para que nuestros pedidos se finalicen de manera exitosa.



Menú Ventas > Tiendas en línea > Claro Shop > Pedidos.

Desde la ventana de pedidos se podrá validar el estatus, generar un pedido de forma manual, y validar los datos del pedido seleccionado.



Los pedidos nuevos que entran en el sistema luego de la sincronización automática o manual, tendrán el estatus **Pendiente**.

Pedido Claro Shop	Pedido SAE	Estado de seguimiento	Fecha de embarque	Paquetería	Importe
1864125		Entregado	29/06/2020	Otro	300.00
1864479		Entregado			300.00
1896759	PEDCLSP0000000001	Embarcado	07/07/2020	Fedex	983.80
1896781	0000000001	Embarcado	07/07/2020	Fedex	5,722.63
1887666		Embarcado	07/07/2020	Fedex	400.00
1864451		Embarcado	01/07/2020	Fedex	300.00
1920713		Pendiente			5,722.63
1896752		Pendiente			1,993.40
1896740		Pendiente			1,005.43

Productos	
Producto	Descripción
AEOMI	pROD-4LFABN3

Ventana 1. Pedidos de Claro Shop.



En caso de que no se genere el pedido de forma automática, será posible generarlo de forma manual, esto es a causa de que no se cuente con el producto del pedido registrado en el almacén o no se tengan existencias del producto.

- **Información de envío**

Al recibir un pedido de nuestros productos, se tiene que ingresar a la información de envío para completar la información solicitada.

Menú Ventas > Tiendas en línea > Claro Shop > Pedidos > Ver pedido > Datos del cliente

The screenshot shows a software window titled 'Consulta de documentos [ Pedido No. PEDCLSP000000001 ]'. The window contains a form for entering order details. A dropdown menu is open over the 'Información de envío' option, which is highlighted with a red border. The menu items are: 'Datos del cliente', 'Alta de clientes' (with keyboard shortcut F6), and 'Consulta de saldos vencidos del cliente' (with keyboard shortcut Ctrl+J). The main form includes fields for 'Pedido' (Directo), 'RFC' (XXXXXXXX01010100), 'Fecha' (08/07/2020), 'Cliente' (MOSTR), 'Calle', 'Colonia', 'Código postal', 'Población', 'Condición', 'Enviar a' (Condor-Calzada Aguil), 'Destinatario' (Aspel), 'Moneda' (Pesos), 'Núm. ext.', 'Núm. int.', 'País', 'Entrega' (08/07/2020), 'Vendedor', and 'T. cambio' (1.000000). Below the form is a table with columns: T, Cant., Producto, Unidad, Desc. 1, Desc. 2, I.E.P.S., Ret. ISR, IVA, I.V.A., Comisión, Prec. Unit., and Subtotal por partida. The table contains one row for 'ABRAFLEXMED' with a quantity of 1 and a subtotal of 848.10. Below the table, there is a 'Descripción' field with the text 'ESPONJA SOFTBACK MEDIO GRANO DE 100 A 18' and a 'Total por partida' field with the value 983.80. An image of a brown sponge is shown on the right side of the form.

Ventana 2. Información de envío.

Será necesario especificar el tipo de envío en la ventana de **Información de envío**

Claro Shop, maneja dos tipos de envío que se explican a continuación:

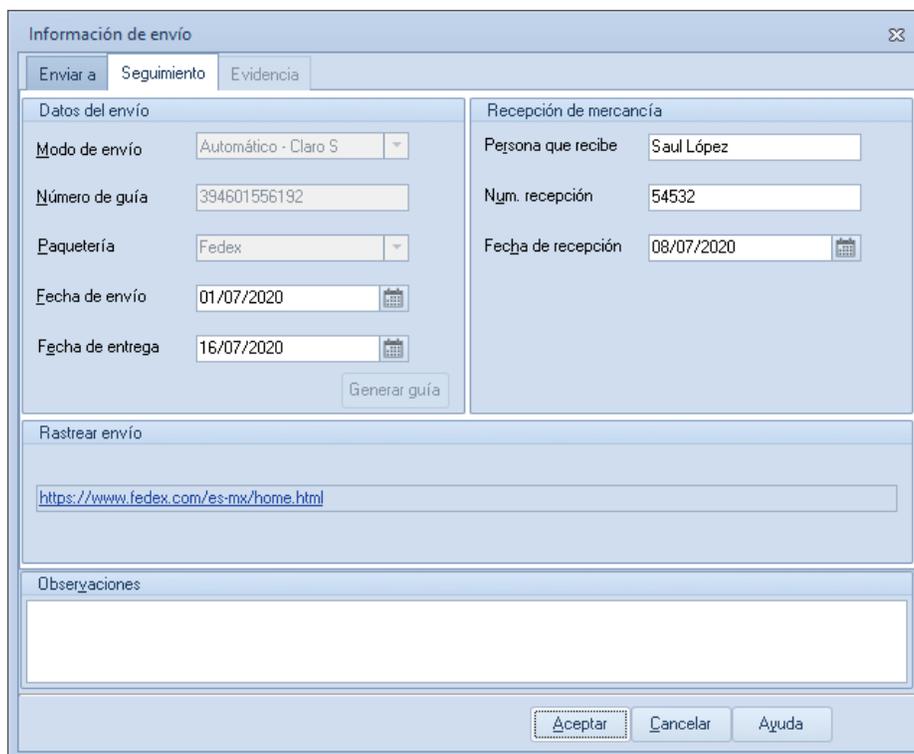
### **1** Envío Automático - Claro Shop

Si los pedidos generados se especificaron con el tipo de envío automático el procedimiento a seguir es el siguiente:

**El envío automático para Claro Shop siempre será a través de la paquetería FEDEX.**

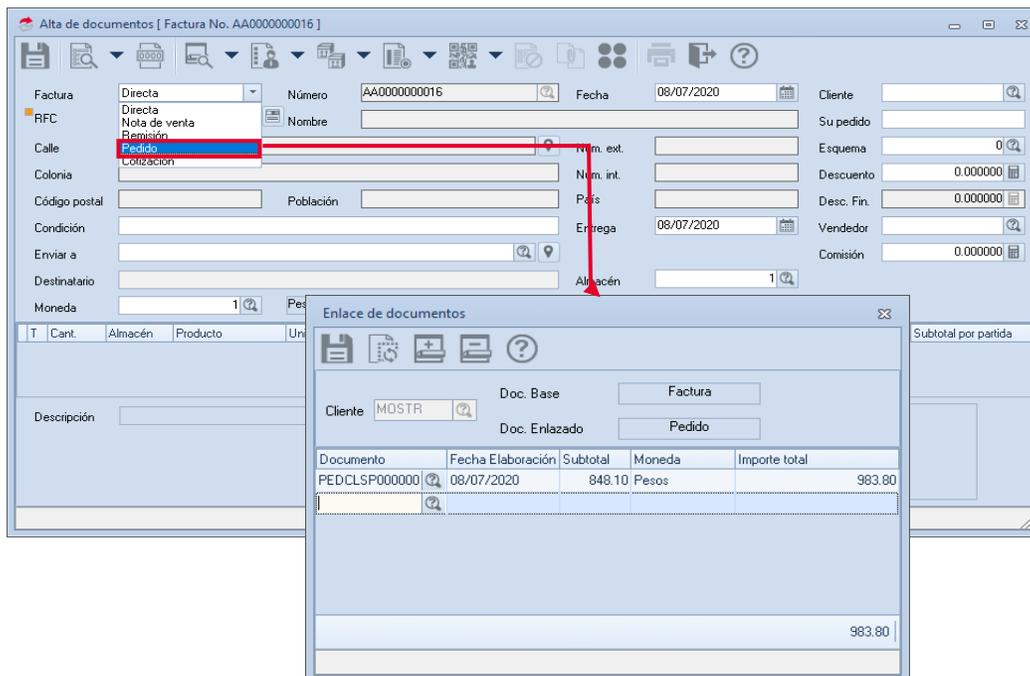
- a) En este tipo de envío los datos solicitados en el apartado de **Información de envío** se llenarán a partir de la información proporcionada por Claro Shop, por lo cual es necesario generar el registro y la sincronización de pedidos .

-  Selecciona el botón Generar guía  para que el sistema reciba esta información desde Claro Shop.



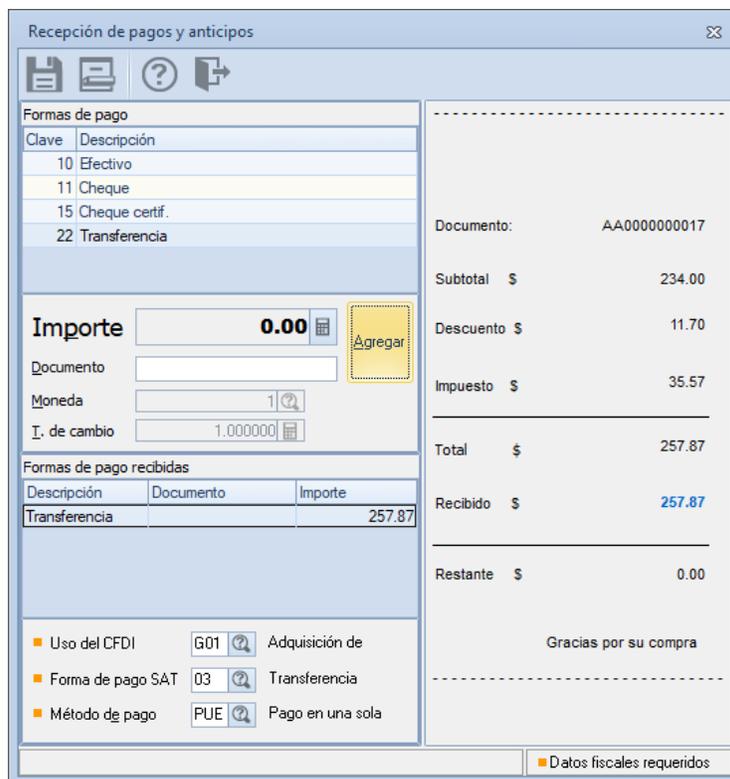
Ventana 3. Seguimiento de información de envío.

-  Una vez completa la información de la ventana de **Seguimiento** el pedido registrado cambiara de estatus a **Embarcado**.
- b) Realiza la factura enlazada al pedido para así entregar la evidencia de entrega, para enviar esta información a Claro Shop es necesario generar la sincronización manual o automática.



Ventana 4. Enlace de factura a pedido.

c) Graba la factura y añade la información de pago.



Ventana 5. Recepción de pago.

- d) Una vez enlazado el pedido a la factura, valida que la información de envío, se adjunte la evidencia de la factura y selecciona la opción enviar evidencia para notificar a Claro Shop que el cliente lo recibió de manera correcta.

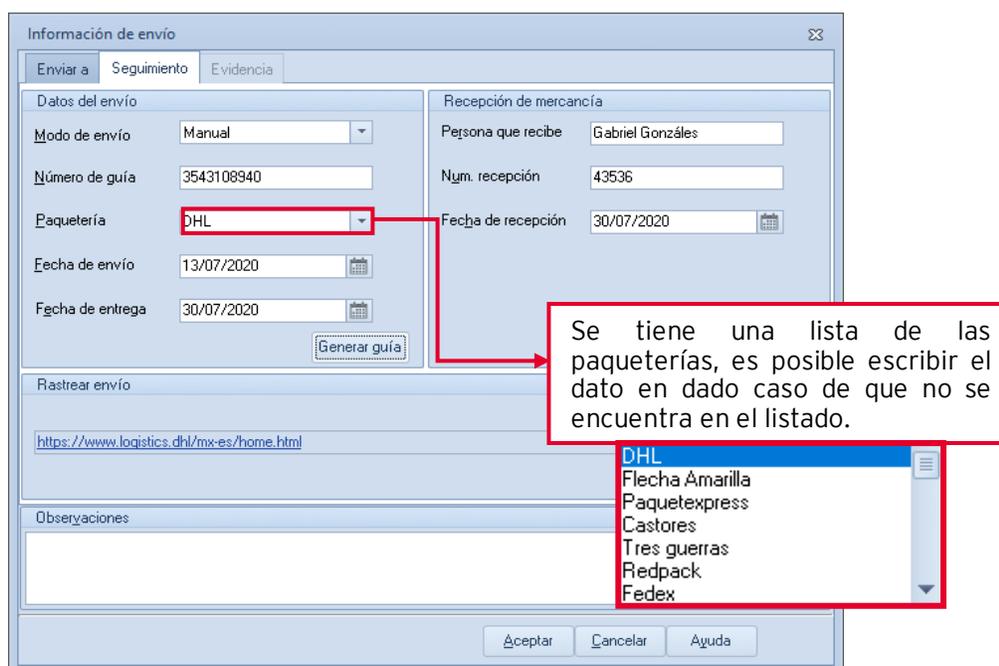
Ventana 6. Evidencia de información de envío.

- Una vez completa guardada la factura y completa la información de **Evidencia** el pedido registrado cambiara de estatus a **Entregado**.

## 2 Envío Manual - Claro Shop

Si los pedidos generados se especificaron con el tipo de envío manual el procedimiento a seguir es el siguiente:

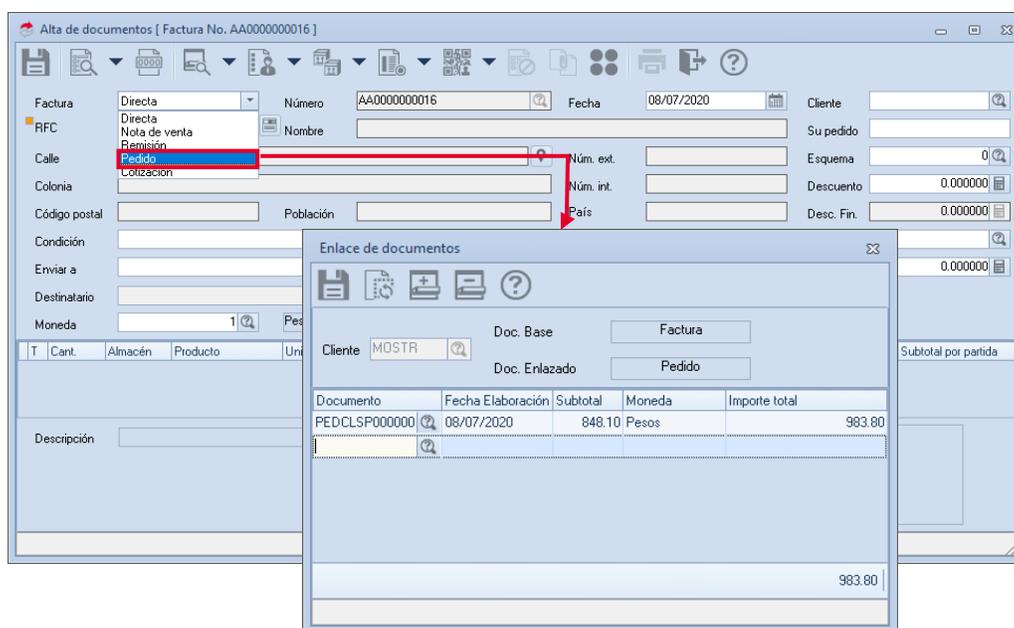
- a) En este tipo de envío, los datos solicitados en el apartado de **Información de envío** se llenarán a partir de la información obtenida por la paquetería de preferencia, por lo cual es necesario generar el registro y la sincronización de pedidos .



Ventana 7. Seguimiento de información de envío.

Una vez completa la información de la ventana de **Seguimiento** el pedido registrado cambiara de estatus a **Embarcado**.

b) Realiza la factura enlazada al pedido para así entregar la evidencia de entrega, para enviar esta información a Claro Shop es necesario generar la sincronización manual o automática.



Ventana 8. Enlace de documentos.

c) Graba la factura y añade la información del pago.

Ventana 9. Recepción de pagos y anticipos.

d) Una vez enlazado el pedido a la factura, valida que en la información de envío, se adjunte la factura y adjunta una imagen como evidencia de entrega, selecciona la opción enviar evidencia para notificar a Claro Shop que el cliente lo recibió de manera correcta

Ventana 10. Evidencia de información de envío.

 Guardada la factura y completa la información de **Evidencia** el pedido registrado cambiara de estatus a **Entregado**.

**3** Diagrama de seguimiento Claro Shop

# Claro-shop



¡Listo! Con estos sencillos pasos estarás actualizado.

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



aspel **SAE**



aspel **COI**



aspel **NOI**



aspel **CAJA**



aspel **FACTURE**



aspel **BANCO**



aspel **PROD**



aspel **ADM**

Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).