

## Pago de comisiones y facturación (Claro Shop)

Aspel SAE 8.0 brinda la nueva característica del manejo de las tiendas virtuales, a través de una sencilla interfaz, que permite administrar los pedidos y publicaciones.



En el presente documento valida la información de pago recibidos por las ventas generadas a través de Claro Shop.


Cada mes se recibirán hasta 3 documentos por correo electrónico donde se podrán validar las ganancias de venta, los costos de envío y las retenciones aplicadas a las ventas generadas, para esto es importante validar el calendario de pagos, en el cual podrás revisar cuando te depositarán las ganancias obtenidas por las ventas.

Fecha de entrega de evidencia	Fecha de pago
Del 1 al 7 del mes	18 del mes
Del 8 al 15 del mes	26 del mes
Del 16 al 23 del mes	4 del mes siguiente
Del 24 al último día del mes	12 del mes siguiente

Figura 1. Calendario de pagos.

 Recuerda que para justificar las ventas generadas es importante enviar el XML de la factura y/o imagen de evidencia de entrega.

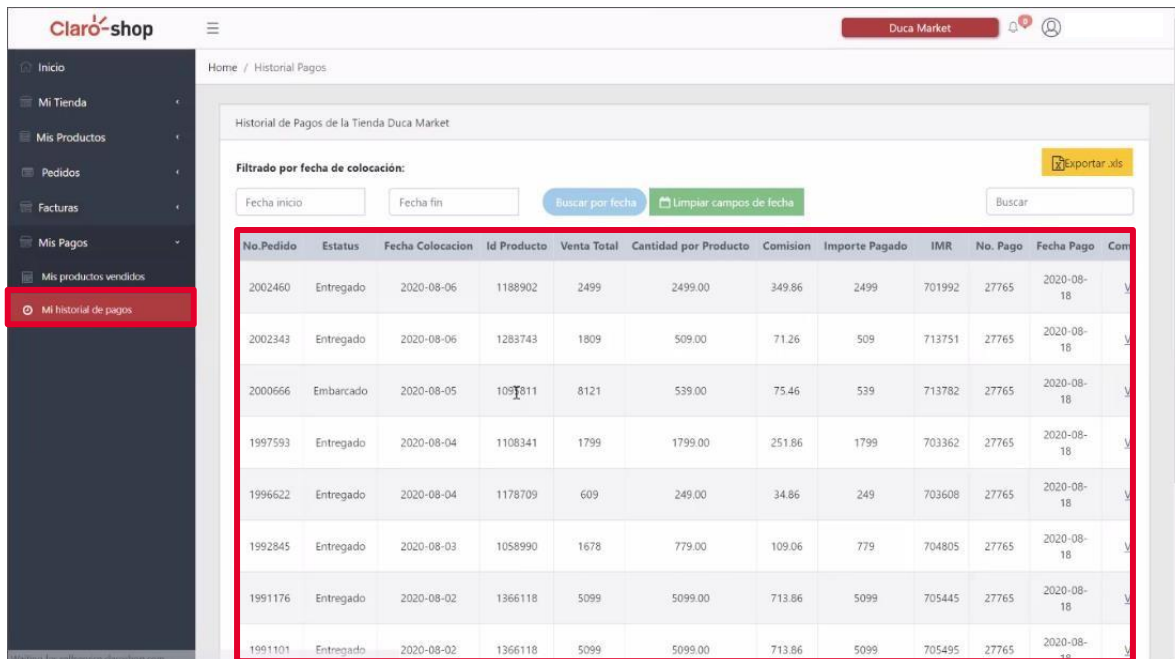
Con base al calendario de pagos, si se envía el XML de la factura del 1 al 7 del mes en curso entonces el pago de ese documento será añadido en el pago del día 18 del mes y así sucesivamente con el calendario. Los días de pago siempre serán en un día hábil de lo contrario se pagarán al siguiente día hábil.

 Las fechas de pago vienen en el contrato de Claro Shop que se firmó al concluir el registro como vendedor.

## 1 Documento Relación de pagos de los pedidos

Para validar el documento de desglose de pagos, se deberá ingresar al Selfservice.

 Menú Claro Shop > Mis Pagos > Historial de Pagos.



Claro-shop Home / Historial Pagos

Historial de Pagos de la Tienda Duca Market

Filtrado por fecha de colocación:

Fecha inicio Fecha fin Buscar por fecha Limpiar campos de fecha Exportar xls

No. Pedido	Estatus	Fecha Colocacion	Id Producto	Venta Total	Cantidad por Producto	Comision	Importe Pagado	IMR	No. Pago	Fecha Pago	Com
2002460	Entregado	2020-08-06	1188902	2499	2499.00	349.86	2499	701992	27765	2020-08-18	V
2002343	Entregado	2020-08-06	1283743	1809	509.00	71.26	509	713751	27765	2020-08-18	V
2000666	Embarcado	2020-08-05	1091811	8121	539.00	75.46	539	713782	27765	2020-08-18	V
1997593	Entregado	2020-08-04	1108341	1799	1799.00	251.86	1799	703362	27765	2020-08-18	V
1996622	Entregado	2020-08-04	1178709	609	249.00	34.86	249	703608	27765	2020-08-18	V
1992845	Entregado	2020-08-03	1058990	1678	779.00	109.06	779	704805	27765	2020-08-18	V
1991176	Entregado	2020-08-02	1366118	5099	5099.00	713.86	5099	705445	27765	2020-08-18	V
1991101	Entregado	2020-08-02	1366118	5099	5099.00	713.86	5099	705495	27765	2020-08-18	V

Figura 2. Historial de pagos.

En esta ventana se visualizará un desglose de los pedidos que han sido pagados, se podrá descargar el PDF donde aparecerá el detalle del depósito generado por las ventas.

### a) ¿Qué contiene el documento?

En este documento se mostrará el detalle del depósito generado, incluye el descuento de los pedidos que fueron cancelados, cobro de comisiones, otros cobros como factura de servicios de reparto, notas de crédito (concepto de tráfico).

Por cada pedido se visualizará el folio fiscal de la factura que el vendedor envió a Claro Shop como evidencia de la venta.

CLAROSHOP.COM S.A.P.I. DE C.V.						
Relación del Pago de los Pedidos.						
Cheque :		Fecha de Cheque : 18/08/2020				
No. de Proveedor :		Proveedor :				
Numero Pedido	Fecha Pedido	Fecha de Vencimiento	Número Documento	Tipo Docto	Folio Fiscal	Importe
1857574	13/08/2020	13/08/2020	10671	MD		(\$2,665.14)
2002460	06/08/2020	18/08/2020	701992	MT	A532E5E5-5	\$2,149.14
1997593	05/08/2020	18/08/2020	703362	MT	F3372FE4-I	\$1,547.14
1996622	05/08/2020	18/08/2020	703606	MP	Z9F99D7A-I	\$214.14
1002845	03/08/2020	18/08/2020	704805	MT	E3061806-I	\$669.94
1991176	07/08/2020	18/08/2020	705445	MP	D151221D-I	\$4,385.14
1991101	06/08/2020	18/08/2020	705495	MP	7AE80AF1-I	\$4,385.14
1984219	04/08/2020	18/08/2020	707223	MT	ACB546C2-I	\$583.94
2002343	06/08/2020	18/08/2020	713751	MT	F3EF2674-I	\$437.74
2000866	07/08/2020	18/08/2020	713782	MT	CF4320F3-C	\$463.54
<b>Totales de Pedidos</b>	<b>10</b>					<b>\$12,170.72</b>

- Si en un lapso de 30 días naturales a partir de la fecha de la emisión del cheque no recibimos ninguna reclamación sobre la presente relación de facturas para pago, los datos asentados en este, se entenderán de conformidad de su parte y se archivarán en forma permanente no aceptando reclamación respecto a este pago.

- Si en un lapso de 30 días naturales a partir de la elaboración de la devoluciones, no recoge su mercancía de las Unidades donde se originaron las mismas, la compañía no se hará responsable de dicha mercancía.

Figura 3. Documento Relación del pago de pedidos.

En este ejemplo el pedido 2002460, tuvo una venta total de \$2499.00 en el cual se descontó la comisión de \$349.86 (Comisión por venta del 14%), por lo tanto, el pedido tuvo un depósito de \$2149.14

### b) Factura Fiscal por los pagos recibidos

Al correo registrado en Claro Shop se enviará el documento fiscal del depósito de los pagos recibidos hasta el corte del calendario de fechas.

CLAROSHOPCOM SAPI DE CV

RFC: 601-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES Page 1 of 1

DOMICILIO FISCAL LAGO ZURICH

OFICINA GENERAL, C.P. 11629  
LAGO ZURICH 245 EDIFICIO PRESA FALCON, FIBO 7

**FACTURA - FBI127219**

**Folio Fiscal**

FECHA Y HORA DE EMISION				FECHA Y HORA DE CERTIFICACION			
DÍA	MES	AÑO	HORA	DÍA	MES	AÑO	HORA
13	08	2020	9:31:03	13	08	2020	09:32:03

RECEPTOR : DUCA MARKET SA DE CV  
RFC : DMA180516EM2  
UBO CFDI : P01- Por definir

TIPO DE COMPROBANTE : 1  
TIPO DE MONEDA : MXN

**17-Compensación**

**PUE-Pago en una sola exhibición**

N° DE SERIE DEL CERTIFICADO CSD : 0000100000

N° DE SERIE DEL CERTIFICADO SAT : 00001000000

CLAVE PRC	EAN PLU	CANTIDAD	CLAVE UNIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	BASE	IMPUESTO	FACTOR	TASA	IMPORTE IMPUESTO	VALOR UNITARIO	IMPORTE
80141601	00000001	1.00	E48		Servicio CONTRAPRESTACION POR EL USO DE PLATAFORMA CLAROSHOP MODALIDAD MARKET PLACE	\$11,797.29	002	Tasa	0.16	\$1,887.57	\$11,797.29	\$11,797.29

Proveedor Numero : 1, de fecha de proceso : 20200807 Pedidos :  
1991101|1991176|1991203|1992845|1996057|1996580|1996622|1997360|1997593|2000666|2001028|2002343|2002460|2002462|2002941|2003987|2004365|2005028|2006352|2006760|2008109

En la factura se visualiza el desglose de todos los pedidos que se pagaron en ese documento.

Figura 4. Factura de contraprestación por el uso de la plataforma

## ② Documento Factura de desglose de guías cobradas

El cobro de guías viene integrado en la relación de pagos de los pedidos, por lo que se podrá validar igualmente en el Selfservice, en el documento PDF descargado.

### CLAROSHOP.COM S.A.P.I. DE C.V.

#### Relación del Pago de los Pedidos.



Cheque : 26272 Fecha de Cheque : 21/07/2020

No. de Proveedor : Proveedor : DUCA MARKET S.A de C.V

Numero Pedido	Fecha Pedido	Fecha de Vencimiento	Número Documento	Tipo Docto	Folio Fiscal	Importe
1845167	07/07/2020	18/07/2020	623134	MP	4A81	\$1,547.14
1845167	03/07/2020	18/07/2020	623135	MP	B08	\$1,547.14
1845167	03/07/2020	18/07/2020	623136	MP	D50	\$1,547.14
1845167	03/07/2020	18/07/2020	623137	MP	BF5	\$1,547.14
1847037	03/07/2020	18/07/2020	623139	MP	5181	\$2,063.14
1876522	07/07/2020	18/07/2020	623148	MT	CD0	\$4,557.14
1901207	02/07/2020	18/07/2020	624170	MT	8E6	\$1,117.14
1900564	02/07/2020	18/07/2020	624283	MT	5CB	\$566.74
1900493	02/07/2020	18/07/2020	624290	MP	AF21	\$480.74
1895523	01/07/2020	18/07/2020	624565	MP	0804	\$2,063.14
1895523	01/07/2020	18/07/2020	624566	MP	CB6	\$2,063.14
1894217	03/07/2020	18/07/2020	624615	MP	F28	\$278.64
1898936	03/07/2020	18/07/2020	636474	MP	4201	\$446.34
1895158	06/07/2020	18/07/2020	636525	MP	AB51	\$5,417.14
FBLT2485	20/07/2020	20/07/2020	18818743	SV		(\$9,290.16)
<b>Totales de Pedidos</b>	<b>27</b>					<b>\$40,258.74</b>

- Si en un lapso de 30 días naturales a partir de la fecha de la emisión del cheque no recibimos ninguna reclamación sobre la presente relación de facturas para pago, los datos asentados en este, se entenderán de conformidad de su parte y se archivarán en forma permanente no aceptando reclamación respecto a este pago.

- Si en un lapso de 30 días naturales a partir de la elaboración de la devoluciones, no recoge su mercancía de las Unidades donde se originaron las mismas, la compañía no se hará responsable de dicha mercancía.

En el desglose vendrá un apartado con el monto cobrado de las guías utilizadas por Claro Shop para el envío de los pedidos.

Figura 5. Monto de guías cobradas en el pago de comisiones.

El cobro de las guías siempre vendrá con el folio FBLT, se realiza el pago de todos los pedidos y se restará el monto por uso de guías, será un concepto en negativo.

- a) Al correo registrado en Claro Shop, se les hará llegar la factura donde se visualiza el total de las guías cobradas.

CLAROSHOPCOM SAPI DE CV												
RFC: 01-GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES												
Page 1 of 1												
OFICINA S GENERALES, C.P. 11629						<b>FACTURA - FBLT2485</b>						
<b>Folio Fiscal</b>												
RECEPTOR : DUCA MARKET SA DE CV						FECHA Y HORA DE EMISION						
RFC : DMA180516EM2						FECHA Y HORA DE CERTIFICACION						
UBO CFDI : 005-Gastos en general						DÍA MES AÑO HORA						
TIPO DE COMPROBANTE : I						DÍA MES AÑO HORA						
TIPO DE MONEDA : MXN						20 07 2020 14:37:27 20 07 2020 14:38:12						
<b>17-Compensacion</b>						<b>PUE-Pago en una sola exhibicion</b>						
N° DE SERIE DEL CERTIFICADO CSD : 0000						N° DE SERIE DEL CERTIFICADO SAT : 0000						
CLAVE PRC	EAN PLU	CANTIDAD	CLAVE UNIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	BASE	IMPUESTO	FACTOR	TA SA	IMPORTE IMPUESTO	VALOR UNITARIO	IMPORTE
80141600	00000001	1.00	E48	Servicio	SERVICIO DE REPARTO	\$8,008.76	002	Tasa	0.16	\$1,281.40	\$8,008.76	\$8,008.76
Proveedor Numero : de fecha de proceso : 20200630 Guías :												
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;">                     5870881694 392950150967 393082922840 393083347752 393116510220 393118573098 393136458440 393175294819 393176675906 393177119240 393178925596 393208361686 393208690360 393208628772 393254988048 393260894171 393306592198 393307597910 393335768048 393336557122 393336608296 393336683389 393340474011 393340887090 393432803117 393433063391 393433210358 393433228625 393433412600 393433427462 393433788360 393434381316 393434445359 393487674956 393508386640 393508724886 393508949576 393581159751 393581518605 393582090946 393582420664 393636267013 393635757370 393636405521 393637579100 393638125311 393737571557 393737828500 393738446480 393764306024 393764459649 393764791823 393764927772 393765826335 393766780873 393804345393 393805661020 393806341200 393876559865 393876798170 39387773047 39387853456 393879761734 393922763719 393924299134 393925842414 393926403397 393926562892 393926900575 393927156220 393927352388 393927604178 393927990113 393928369450 393929348414 393950341069 393961908085 393999183336 393999437471 393999686063 394106598370 394106972279 394107671708 394157264526 394158084334 394158657278                 </div>												

Mostrará el desglose de todas las guías cobradas en el documento.

Figura 6. Factura de las guías cobradas.

Esta factura se enviará a los 15 días de recibir el pago de las comisiones aproximadamente (Solo si se utilizó el envío con las guías de Claro Shop), los días pueden variar dependiendo del control personal de envío de la factura como evidencia del pedido.

Valida el costo de las guías en el siguiente documento: [S072.Preguntas frecuentes de Aspel SAE 8.0 y Claro Shop.](#)

### 3 Documento Desglose de retenciones



#### Antecedente:

El 1 de junio de 2020 entró en vigor un nuevo esquema de impuesto de empresas que operan en lo que se conoce como economía digital. Por lo que la autoridad realizó cambios a la **Ley de Impuestos Sobre la Renta (LISR)**, así como a la **Ley de Impuesto al Valor Agregado (LIVA)**.

Para saber más información, consulta el [Diario Oficial de la Federación \(DOF\)](#).

Las retenciones sobre plataformas digitales solo aplican a las **personas físicas** y es una retención sobre ISR e IVA. Estas aplican con base en el tabulador indicado por la autoridad donde dependiendo el nivel de ingresos mensuales es el porcentaje de retención que corresponde.

		Monto de ventas mensuales	Retención ISR*	Retención IVA**
<b>Persona moral con RFC</b>		N/A		
<b>Persona física</b>	<b>Sin RFC</b>	N/A	20.00%	16.00%
	<b>Con RFC</b>	Hasta \$ 1,500.00 MXN	0.40%	8.00%
		Hasta \$ 5,000.00 MXN	0.50%	8.00%
		Hasta \$ 10,000.00 MXN	0.90%	8.00%
		Hasta \$ 25,000.00 MXN	1.10%	8.00%
		Hasta \$ 100,000.00 MXN	2.00%	8.00%
		Más de \$ 100,000.00 MXN	5.40%	8.00%

\*La retención aplica sobre el precio antes de IVA.

\*\* Los espectáculos públicos son exentos de IVA (aplican restricciones).

Fundamento Legal: [Artículo 113-A de la ley de ISR. Sección III De los ingresos por la enajenación de bienes o la prestación de servicios a través de Internet, mediante plataformas tecnológicas, aplicaciones informáticas y similares.](#)




Claro Shop genera las retenciones de manera semanal por lo cual realiza la conversión del porcentaje de la tasa mensual, estas retenciones son a ingresos netos (ingresos efectivamente percibidos), por lo cual se aplica al total de la factura.

- a) Se recibirá por correo electrónico, la siguiente constancia fiscal por el pago de las retenciones.

Datos del Complemento de retención			
Version	1.0	Folio Interno : RBLO2069	Clave Retencion : 25
		Fecha de Expedicion : 2020-08-12T17:42:21-06:00	
Datos del Emisor			
PVC0712146V9 CLAROSHOP.COM, S.A.P.I. DE C.V.			
Datos del Receptor			
Nacional RFC Receptor			
Datos del Periodo			
Ejercicio 2020 Mes Inicial 8 Mes Final 8			
Montos Totales			
Operacion	Gravado	Exento	Retencion
\$372.41	\$372.41	\$0.00	\$31.65
Base Retencion	Impuesto	Monto Retencion	Tipo Pago Retencion
\$372.41	02-IVA	\$29.79	Pago definitivo
\$372.41	01-ISR	\$1.86	Pago definitivo
			Porcentaje
			50.00%
			0.50%
Sellos y Certificados del Timbrado			
beal			
2020-08-13T12:21:21			
00001f			
Bmni2#Ulp2oHzQWGYde+Vmx3Aa321Fq6TupPV4goc5sVEOq1rNBqY8Y7DrP5x+Vj384PF17FnKfRWMZv0QrAqAATKFHDizcizOt			
+bWKRwDSWE986LGkXnel5aV/Pdf9zldL8ibcT6xOzGSLPofPCXu/Zev5/dK			
Sellos y Certificados del Documento			
Sello :DCfDwI2ocaezvm2CsME8AaPGF/LbxZevySxL0Uvw0EcoBINEUvxX4H2zNm58nvTGZXRbW7Bw44BrAmWJdnOimkbrUXhdpE			
Numero de Certificado			
Certificado :MIIGMDCCBiGAWiBAGlUMDAwMDEvMDAwMDA0MTA0TM3MJMvDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGyMTGwNgYDVQQDDC9BLkMuIGRlY2ZxZjZaW			

Figura. Factura del pago de comisiones.

 Este documento CFDI solo será enviado al correo electrónico registrado en Claro Shop (Solo si se cuenta con las características mencionadas anteriormente).

**¡Listo!, con estos sencillos pasos estarás actualizado.**

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutoriales](#) y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).